



## КАРАР

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 декабря 2019 г.

№ 1181

13 декабря 2019 г.

### Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального района Архангельский район Республики Башкортостан

Во исполнение Федерального закона 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и постановления Правительства Республики Башкортостан от 1 октября 2018 года № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан», необходимо организовать работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры;

В целях реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями и медико-социальной экспертизы»;

В соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 1 октября 2018 года № 480 координация работы и мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных образованиях

Администрация муниципального района Архангельский район Республики Башкортостан **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить план мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального района Архангельский район Республики Башкортостан (далее – план) (Приложение №1).

2. Ответственным исполнителям МКУ Отдел культуры (Сафин И.М), МБУК Районный Дворец культуры (Тюленева Л.В.), МБУК Централизованная библиотечная система (Муртазина Е.С.) обеспечить реализацию Плана.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального района Архангельский район Республики Башкортостан по социальным вопросам Хасанову Ф.Ф.

Глава



И.Н.Аминев

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на 2019 год**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Районный Дворец культуры муниципального района Архангельский район РБ, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Архангельская централизованная библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Комфортность условий оказания услуг</b>					
Наличие зоны отдыха (ожидания)	Выделить и оборудовать места для отдыха (ожидания) посетителей, оформить цветочными	I квартал 2020 г	Машенков Дмитрий Михайлович – заместитель директора по АХЧ	В фойе 1 этажа определено место для отдыха, установлен телевизор, оборудована детская игровая	
				Март 2020 г	

	композициями, провести зонирование помещения			зона	
Наличие и доступность питьевой воды	Установка питьевых фонтанчиков	I квартал 2020 г	Машенков Дмитрий – Михаилович – заместитель директора по АХЧ	В здании МБУК РДК в фойе 1 и 2 этажа приобретено и установлено оборудование «Питьевые фонтанчики»	Февраль 2020 г
II. Критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обновление спец. знака и разметка мест для стоянки ТС инвалидов	Май 2020 г	Машенков Дмитрий – Михаилович – заместитель директора по АХЧ		Май 2020 г
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование), по сопровождению	Проведение инструктажа перед мероприятиями по сопровождению инвалидов в помещении организации	Постоянно	Тюленева Любовь Васильевна – директор МБУК РДК, Мургазина Елена Сергеевна – Директор МБУК «Архангельская ЦБС»		

III. Открытость и доступность информации об организации				
инвалидов в помещении организации				
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Разместить на сайте учредительные документы	I квартал	Тюленева Любовь Васильевна – директор МБУК РДК, Муртазина Елена Сергеевна – Директор МБУК «Архангельская ЦБС»	Март 2020 г
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии), цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг),	Необходимую документацию разместить на сайте МКУ Отдел культуры	I квартал	Тюленева Любовь Васильевна – директор МБУК РДК, Муртазина Елена Сергеевна – Директор МБУК «Архангельская	

<p>копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовых актов, устанавливающих</p>			ЦБС»		
<p>Копия плана финансово – хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг)</p>	<p>Копию плана разместить на сайте МКУ Отдел культуры</p>	<p>Март 2020 г</p>	<p>Тюленева Любовь Васильевна – директор МБУК РДК, Ахметгареева Т.А.- главный бухгалтер МКУ ОК</p>		<p>Март 2020 г</p>
<p>Результаты независимой оценки качества условий, планы по улучшению</p>	<p>Информация по проведению независимой оценки разместить на</p>	<p>I квартал 2020 г</p>	<p>Тюленева Любовь Васильевна – директор МБУК РДК, Муртазина Елена Сергеевна –</p>		<p>Март 2020 г</p>

качества работы организации культуры ( по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	сайте МКУ ОК		Директор МБУК «Архангельская ЦБС»	
--	--------------	--	-----------------------------------	--

Верно:

Управляющая делами администрации



Т.И.Галина