

## Сведения о результатах независимой оценки

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2019 год	
<i>Сфера</i>	1 - Культура	
<i>Общественный совет</i>	018060300003 - Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Архангельский район Республики Башкортостан	
<i>Дата представления общественным советом результатов независимой оценки</i>	14.10.19	
<i>Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки</i>	<i>наименование вида документа</i>	протокол
	<i>дата документа</i>	11.11.19
	<i>номер документа</i>	3

**Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии**

ИНН 0203003582	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АРХАНГЕЛЬСКИЙ РАЙОН
----------------	--

*Виды (типы, группы) организаций,*

04100007 библиотеки

ИНН 0203003590	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АРХАНГЕЛЬСКИЙ РАЙОН
----------------	---

Виды (типы, группы) организаций,

04100005 культурно-досуговые организации

### Количественные результаты независимой оценки

Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

0203003582 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
АРХАНГЕЛЬСКИЙ РАЙОН

Численность респондентов 600  
Доля респондентов 19.85  
Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0216000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	93.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	570.0 / 600.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	92.0

	организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	552.0 / 600.0
0216000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	1.2.1 В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100.0
0216000001		85.0

1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

*Параметры*

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	10.0 / 10.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	70.0
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	7.0 / 10.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	92.70

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0217000001

80.0

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

*Параметры*

2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	80.0
0217000002	<p>Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)</p> <p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	4.0 X 20.0 89.0

*Параметры*

2.3.1	<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	89.0
-------	--	------

	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	533.0 / 600.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	84.50

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0218000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	57.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	57.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	4.0 / 7.0
0218000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0218000002		0.0

- 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

*Параметры*

	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	0.0
3.2.1	(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	17.10

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0219000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	97.0
------------	--	------

*Параметры*

4.3.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	97.0
0219000001	<p>Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	580.0 / 600.0
<i>Параметры</i>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	95.0
4.1.1	<p>Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	573.0 / 600.0
0219000002		95.0



- 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы

*Параметры*

4.2.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>95.0</p> <p>569.0 / 600.0</p>
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		95.40

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02110000011	<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность в выбора организации социальной сферы)</p>	90.0
-------------	---	------

*Параметры*

5.1.1

90.0

		Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	542.0 / 600.0
02110000012		5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	90.0
	<i>Параметры</i>		
	5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	90.0
		Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	539.0 / 600.0
02110000013		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95.0
	<i>Параметры</i>		
	5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	95.0
		Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу	571.0 / 600.0

опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 92.50

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 382.2

0203003590 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АРХАНГЕЛЬСКИЙ РАЙОН

Численность респондентов 600

Доля респондентов 0.76

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0216000003 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 94.0

*Параметры*

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 94.0

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 564.0 / 600.0

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной 94.0

	на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	567.0 / 600.0
0216000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	1.2.1	100.0
	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100.0
0216000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	85.0

<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	10.0 / 10.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	70.0
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	7.0 / 10.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		93.10

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0217000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления у слуг	80.0
------------	---	------

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	80.0
-------	--	------

	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)	4.0 X 20.0
0217000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	92.0
	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	552.0 / 600.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	86.00

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0218000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	57.0
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	57.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	4.0 / 7.0
0218000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0218000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	0.0

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 17.10

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0219000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 98.0

##### *Параметры*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 98.0

588.0 / 600.0



	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0219000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	94.0
	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	567.0 / 600.0
0219000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы	94.0
	<i>Параметры</i>	
	4.2.1	94.0

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

567.0 / 600.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

94.80

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02110000011	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	93.0
-------------	--	------

### *Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	93.0
-------	---	------

	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных	556.0 / 600.0
--	--	---------------

	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
02110000012	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	90.0
	<i>Параметры</i>	
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	90.0
	Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	542.0 / 600.0
02110000013	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	88.0
	<i>Параметры</i>	
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	88.0
	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	528.0 / 600.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	89.90
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	380.9

## Описание результатов независимой оценки

## ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

0,444444444 Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Районный Дворец культуры муниципального района Архангельский район 75,88

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система муниципального района Архангельский район 76,08

?

### 1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

наличие зоны отдыха (ожидания) -

наличие и понятность навигации внутри организации Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система муниципального района Архангельский район;

наличие и доступность питьевой воды Муниципальное бюджетное учреждение культуры Районный Дворец культуры муниципального района Архангельский район;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений -  
санитарное состояние помещений организации -

### 2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Районный Дворец культуры муниципального района Архангельский район; Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система муниципального района Архангельский район

*Документы*

для размещения на сайте bus.gov.ru.xlsx

**Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

В организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Анализ сайтов организаций, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

*Документы*

аналитический отчет.docx

**Предложения по улучшению качества деятельности организации**

- 1) довести полученные результаты до получателей услуг;
- 2) обсудить полученные результаты в коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:
  - 3.1 разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
  - 3.2. обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды;
  - 3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
  - 3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
4. принять во внимание результаты проведенного опроса.

#### *Документы*

для размещения на сайте bus.gov.ru.xlsx